

Process	Information	
1. Story & Timeline	โรคอะไร? เป็นประเด็นความเสี่ยงอะไร? ช่วงเวลาใด? หน่วยงานใด?	
2. Potential Change	ขั้นตอนสำคัญ:กระบวนการดูแลผู้ป่วย กระบวนการไหน?	
3. Listen to Voice of Staff	ต้องการความช่วยเหลือและสิ่งอำนวยความสะดวกอะไรบ้าง? สิ่งที่ช่วยตัดสินใจในขณะนั้นคืออะไร?	
4. Swiss Cheese	การเปลี่ยนแปลงเชื่อมโยงกับระบบงาน สำคัญอะไร?	
5. Creative Solution	ออกแบบระบบงานใหม่ อย่างไร? จะควบคุมกระบวนการ ประเมินผลอย่างไร?	

การเรียนรู้จากข้อผิดพลาด



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)

3. Listen to Voice of staff

HINDSIGHT BIAS

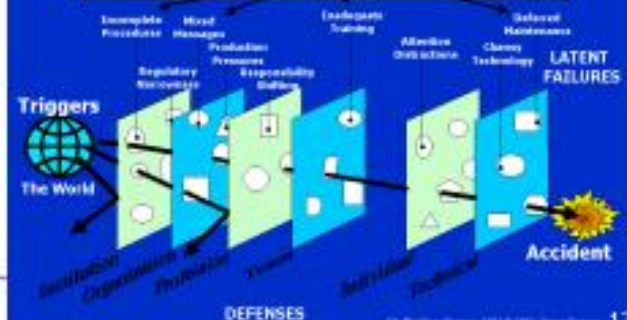
2. Potential Change

1. Story & Timeline

Before the Accident

After the Accident

4. Swiss Cheese



5. Creative solution

- How to prevent it?
- How to make it better?
- How to detect it earlier?
- How to do it earlier?
- How to do it more appropriate?